

I. Általános információk

A jelen Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „**Infotv.**”) foglaltaknak megfelelően biztosítja a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének, valamint az Ön információs önrendelkezési jogának érvényesülését.

A REVCO Magyarország Kft. (a továbbiakban: „**REVCO**” vagy „**Társaság**”) – mint a <https://revcohoszigeteles.hu/> weblap (a továbbiakban: „**Weblap**”) üzemeltetője a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval tájékoztatja a Weblapot látogató érdeklődőket (a továbbiakban: „**Látogatókat**”) személyes adataikkal kapcsolatos adatkezelés feltételeiről. Így többek között a REVCO által a szolgáltatást igénybe vevők személyes adataival kapcsolatos adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartamáról, a kezelt adatok köréről, az autószerelő műhelyek számára történő továbbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá a Látogató jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Társaság elérhetősége:

REVCO Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u. 5.

Cégjegyzékszám: 13-09-073642

Email: info@revco.hu

Telefon: +36 24 525 525

Weblap: <https://revcohoszigeteles.hu/>

A REVCO a Weblapon feltüntetett információkkal kívánja tájékoztatni a Látogatókat a hőszigetelés előnyeiről és a hőszigetelő rendszerek felépítéséről, tartalmáról, továbbá a REVCO által gyártott hőszigetelő anyagokról és rendszerekről. A Weblapon a Látogatóknak lehetősége van közvetlenül a Társaságtól ajánlatot kérni hőszigetelő rendszerek vonatkozásában személyes adataik megadásával.

A REVCO önálló adatkezelő, mivel az adatkezelés céljait és eszközeit önállóan határozza meg. A Társaság önállóan kezeli az adatokat a Weblapon elküldött ajánlatkérések teljesítése céljából. Az adatkezelő az adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezeli az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

II. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

A REVCO-nak a Weblap látogatásával és a Weblapon leadott Árajánlatkéréssel összefüggő adatkezelési tevékenysége önkéntes hozzájáruláson alapszik. A Látogatók a hozzájárulásukat az ajánlatkérési űrlap kitöltését és elküldésével adják meg, a megfelelő jelölőnégyzet kiválasztásával. A REVCO az ajánlatok elkészítése a Látogatók által megadott irányítószámhoz területileg legközelebb található REVCO partnerrel együttműködve végzi. A REVCO partnerek, mint adatfeldolgozók felé történő esetleges személyes adattovábbítás részleteiről, feltételeiről céljáról és az adatfeldolgozó személyéről a REVCO az adattovábbítás előtt tájékoztatja a Látogatókat.

Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük Ügyfeleinket. Felhívjuk a REVCO részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Látogató tartozik felelősséggel.

Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a REVCO nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

1. Az Árajánlatkérő űrlap kitöltésével és elküldésével kapcsolatos általános tájékoztatás

A REVCO által gyártott és forgalmazott hőszigetelő anyagok megvásárlása érdekében a Látogatók közvetlenül a Weboldalon található ajánlatkérő űrlap segítségével tudnak ajánlatot kérni. Az árajánlatkérő űrlap kitöltésével a Látogatók az kapcsolattartás céljára szolgáló személyes adataikon kívül megadják az ingatlanuk, illetve a választott hőszigetelő rendszer/anyag paramétereit. A REVCO az árajánlatot a Látogató által megadott e-mail címre küldi el, valamint további tájékoztatás érdekében telefonon tartja a kapcsolatot a Látogatóval.

A személyes adatokat az érintettektől, azaz a Weblap Látogatóitól az ajánlatkérő űrlap elküldésével kapja meg a REVCO közvetlenül.

Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és a REVCO csak olyan adatok megadását kéri, amelyek a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve az alábbiakban meghatározott adatkezelési célokhoz feltétlenül szükségesek.

A REVCO nem kezel olyan személyes adatokat, amelyekre a szolgáltatás igénybevételével nincsenek közvetlen összefüggésben.

A REVCO által kezelt adatok és feldolgozott adatok:

Kötelezően megadandó adatok köre: Név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám.

**REVCO MAGYARORSZÁG KFT. HTTPS://REVCOHOSZIGETELES.HU/ WEBLAPPAL KAPCSOLATOS
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA**

Az adat típusa	Az adat felvételének indoka
név, telefonszám, e-mail cím	A Látogatóval történő kapcsolatfelvétel, árajánlat elküldése
irányítószám	A Látogató ingatlanához legközelebbi partner felkeresése

A REVCO telefonon és e-mailen tartja a kapcsolatot a Látogatóval, ezért elérhetőség hiányában nem áll módunkban a Látogató adatait kezelni.

Az adatkezelő minden esetben a REVCO, a Látogató által megadott személyes adatokhoz a REVCO munkatársai férnek hozzá. A REVCO, mint adatkezelő a Látogatók adatait az EU-n kívülre nem továbbítja.

A Látogatók által a megadott személyes adatokat a REVCO a saját szerverén tárolja, amely Magyarországon, a REVCO telephelyén (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u 5.) található.

A jelen tájékoztató elfogadásával a Látogató hozzájárul ahhoz, hogy a REVCO az árajánlatkérések teljesítése, valamint a megfelelő árajánlat továbbítása érdekében kezelje.

1.1. A Weblapon található Árajánlatkérő űrlap kitöltésével és elküldésével összefüggő adatkezelés

A Látogató jogosult az űrlap kitöltésével az Árajánlatot kérni a REVCO által gyártott és forgalmazott hőszigetelő termékekről.

A kezelt, illetve feldolgozott adatok köre:

A kötelezően megadandó adatok: Név, telefonszám, e-mail cím és irányítószám

Az adatkezelés célja: Az adatok kezelésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy a REVCO a Látogatók számára Árajánlatot küldhessen.

Jogalap: A Látogató hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. A Látogató a szolgáltatás az Árajánlatkérés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a REVCO az adatait kezelje.

A Látogatónak jogában áll a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kérjük a hozzájárulás visszavonását az info@revco.hu címre szíveskedjen e-mailben elküldeni. A REVCO a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul törli a kérelmező adatait.

Adatkezelés időtartama:

A REVCO a Látogató adatait 1 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A REVCO az hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül törli az adatokat.

Hozzáférések a REVCO-n belül:

A Látogató által megadott személyes adatokhoz csak a REVCO munkavállalói férhetnek hozzá.

III. Adatbiztonsági intézkedések

A REVCO a Látogató által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u 5.) található szerveren tárolja.

A REVCO a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a Látogató adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Így például az adatok bizalmas jellegének megőrzését szolgáló intézkedések:

- az adatok hozzáférhetőségének korlátozása
- többlépcsős hitelesítéssel védett tárolási mód
- védett belső hálózat

Az integritást biztosító intézkedések:

- védett belső hálózat
- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendelkezésre állást és ellenálló képességet szolgáló intézkedések:

- inkrementális mentés
- időszakos archív külső médián
- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendszeres tesztelésre, felmérésre és értékelésre vonatkozó eljárások:

- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje
- az adattárolási struktúra időszakos felülvizsgálata

IV. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A Látogató a jogainak gyakorlásával kapcsolatosan az alábbi elérhetőséghez fordulhat:

Email: info@revco.hu

Telefon: +36 24 525 525

cím: 2310 Szigetszentmiklós, Leshegy u 5.

Ezen elérhetőségek minden REVCO-t érintő jogérvényesítésnél alkalmazandók.

A jelen szabályzatban felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatos minden egyéb információért kérjük forduljon a REVCO-hoz.

1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

A Látogató a fentebb megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy email-ben tájékoztatást kérhet a REVCO-tól arra vonatkozóan, hogy a REVCO-nál személyes

adatainak kezelése folyamatban van-e, és hogy megismerje, a REVCO milyen következtetéseket vont le a pályázati anyagával összefüggésben.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a Látogató jogosult arra, hogy a REVCO-tól információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést.

A REVCO a Látogató tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, a Látogató által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

A Látogató jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy a REVCO az érintett személyes adatokat írásban vagy email-ben megküldi a Látogató részére.

2. A helyesbítéshez való jog

A Látogató a REVCO fentebb meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy a REVCO késedelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését.

A REVCO a Látogató tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, a Látogató által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

A Látogató a REVCO fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy a REVCO késedelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a REVCO kezelte;
- b) a Látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) a Látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatait a REVCO jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatait a REVCO-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

A REVCO a Látogató kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a Látogatót a Látogató által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

4. A zároláshoz/az adatkezelés korlátozásához való jog

A Látogató a REVCO fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy a REVCO a személyes adatait zárolja, illetve az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Látogató vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a REVCO ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Látogató ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a REVCO-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Látogató igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) a Látogató tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a REVCO jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Látogató hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A zárolás/korlátozás addig tart, amíg a Látogató által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

A Látogató a REVCO fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti a REVCO-tól a Látogatóra vonatkozó, a Látogató által a REVCO rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Társaság részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a REVCO.

A REVCO a Látogató kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a Látogatót a Látogató által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6. A tiltakozáshoz való jog

A Látogató a REVCO fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhat személyes adatainak a REVCO vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a REVCO a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha a REVCO bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Látogató érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Pontosság elve

Amennyiben a REVCO által kezelt A Látogató adataiban az adatkezelési időszakban bármilyen módosítás vagy változás történne, kérjük a Látogatót, hogy a fenti elérhetőségen haladéktalanul jelentse be.

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt a Látogatónak célszerű panaszát először a REVCO-nak elküldenie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy a REVCO a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

A Látogató a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

A Látogató által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Látogató választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

VI. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve a REVCO bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért a REVCO fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. A REVCO a jelen Tájékoztató módosításáról a Látogatót e-mail útján értesíti a Látogató által megadott elérhetőségek valamelyikén.

VII. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

A Látogató személyes adatainak kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) amelynek hatályos szövege itt tekinthető meg:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV

**REVCO MAGYARORSZÁG KFT. [HTTPS://REVCOHOSZIGETELES.HU/](https://revcohoszigeteles.hu/) WEBLAPPAL KAPCSOLATOS
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA**

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), amelynek hatályos szövege, amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény linken keresztül érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>

Szigetszentmiklós, 2024. június 26.